

Πολιτική Ποιότητας

Υπεύθυνη Μονάδα:

Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας

Ημερομηνία

έναρξης ισχύος: 18/04/2023

Η Eurobank Asset Management ΑΕΔΑΚ (εφεξής «Εταιρεία») είναι 100% θυγατρική της Τράπεζας Eurobank ΑΕ. (εφεξής «Τράπεζα»). Αποτελεί τον επενδυτικό βραχίονα της Τράπεζας στη διαχείριση συλλογικών χαρτοφυλακίων (Οργανισμοί Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες, Οργανισμοί Εναλλακτικών Επενδύσεων και Εταιρείες Επενδύσεων Μεταβλητού Κεφαλαίου), στη διαχείριση χαρτοφυλακίων επενδύσεων κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, καθώς και στην παροχή επενδυτικών συμβουλών για χρηματοοικονομικά μέσα.

Στο πλαίσιο αυτό, η ανάπτυξη της Πολιτικής Ποιότητας αποτελεί κίνητρο για την Εταιρεία, ώστε να εξασφαλίζει στους πελάτες της υπεύθυνες υπηρεσίες που να καλύπτουν τις απαιτήσεις, ανάγκες και προσδοκίες αυτών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, ενώ δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις σχετικές εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές ρυθμίσεις, επιτυγχάνοντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους στόχους ποιότητας που έχουν τεθεί υποστηρίζοντας τον στρατηγικό προσανατολισμό της Εταιρείας.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, η διοίκηση της Εταιρείας :

- Εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (εφεξής «ΣΔΠ») συμμορφούμενο με διεθνή πρότυπο διαχείρισης ποιότητας ISO9001, καλύπτοντας το σύνολο των δραστηριοτήτων της που αφορούν:
 - ο διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων,
 - ο διαχείριση θεσμικών και ιδιωτικών χαρτοφυλακίων,
 - ο παροχή επενδυτικών λύσεων μέσω αμοιβαίων κεφαλαίων τρίτων παρόχων,

- καθώς και παροχή επενδυτικών συμβουλών. Έχει θεσπίσει μετρήσιμους στόχους ποιότητας, οι οποίοι παρακολουθούνται μέσω συγκεκριμένων δεικτών. Οι σχετικές επιδόσεις εξετάζονται και αξιολογούνται στο πλαίσιο των τακτικών ανασκοπήσεων του ΣΔΠ.

- Εξασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της μέσα από:
 - ο Τη διαρκή εκπαίδευση, ενημέρωση, υψηλή κατάρτιση και πολυετή εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού της
 - ο Τις ικανότητες και τη σταθερότητα της ομάδας διαχείρισης επενδύσεων και χαρτοφυλακίων
 - ο Τα προηγμένα συστήματα διαχείρισης και παρακολούθησης χαρτοφυλακίων

- Εμμένει με έμφαση στη διαφάνεια και στην ποιότητα των συναλλαγών και στην αποτελεσματική διαχείριση του επενδυτικού κινδύνου σε όλες τις δραστηριότητες της, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό,

- Θέτει σαν προτεραιότητα τη βέλτιστη εκπλήρωση των επενδυτικών στόχων και προσδοκιών του πελάτη, προσφέροντας πελατοκεντρική διαχείριση, σύμφωνα με τις ανάγκες και το επενδυτικό προφίλ του κάθε πελάτη χωριστά,

- Παρέχει ολοκληρωμένες καινοτόμες προϊόντικές λύσεις για θεσμικούς και ιδιώτες πελάτες,

- ❑ Στοχεύει στη δημιουργία και διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες,
- ❑ Γνωστοποιεί την Πολιτική Ποιότητας προς κάθε σχετικό ενδιαφερόμενο μέρος και εξασφαλίζει την εφαρμογή της.

Η διοίκηση της Εταιρείας έχει αναγνωρίσει την ανάγκη εστίασης στην ποιότητα και δεσμεύεται για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του ΣΔΠ, ενώ διαθέτει τους κατάλληλους πόρους για τον σκοπό αυτό. Η δέσμευση αυτή τεκμηριώνεται στην Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας, και εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας της Τράπεζας.

Μυλωνάς Θεοφάνης

Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

& Διευθύνων Σύμβουλος