

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Μεριδιούχων Αμοιβαίων Κεφαλαίων

της Eurobank Asset Management A.E.Δ.Α.Κ.

Η Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «**Τράπεζα**») διανέμει, μεταξύ άλλων, μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων που έχει συστήσει και διαχειρίζεται η Eurobank Asset Management A.E.Δ.Α.Κ. (εφεξής «**Μερίδια**» και «**Α.Ε.Δ.Α.Κ.**» αντίστοιχα). Η Τράπεζα και η Α.Ε.Δ.Α.Κ., με την ιδιότητά τους, η μεν πρώτη ως διανομέας των Μεριδίων, η δε δεύτερη ως εταιρεία διαχείρισης των Αμοιβαίων Κεφαλαίων, σας ενημερώνουν για τα ακόλουθα, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής «**Κανονισμός**») και τη σχετική Ελληνική και Ενωσιακή νομοθεσία:

1. *Υπεύθυνες Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.* Στο πλαίσιο της διανομής των Μεριδίων, η Τράπεζα και η Α.Ε.Δ.Α.Κ. (εφεξής καλούμενες από κοινού «**Υπεύθυνες Επεξεργασίας**», και έκαστη εξ αυτών «**Υπεύθυνη Επεξεργασίας**»), ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό τους, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής «**Δεδομένα**») που σας αφορούν, με σκοπό την επεξεργασία και ικανοποίηση αίτησής σας για απόκτηση, εξαγορά κ.ο.κ., μέσω της Τράπεζας, Μεριδίων Αμοιβαίων Κεφαλαίων της Α.Ε.Δ.Α.Κ., καθώς και με σκοπό την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης που προκύπτει από την απόκτηση τέτοιων Μεριδίων, ενδεικτικά την ικανοποίηση αίτησής σας για την παροχή σε εσάς πληροφοριών σχετικά με τα Μερίδια που κατέχετε, κ.ο.κ. (εφεξής καλούμενες από κοινού «**Αιτήσεις**» και κάθε μια εξ αυτών «**Αίτηση**»). Τα Δεδομένα αυτά συλλέγονται κατά την υποβολή Αίτησής σας, και σχετίζονται με αυτήν.

2. *Δεδομένα που συλλέγονται.* Ειδικότερα, οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας συλλέγουν: Δεδομένα ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία γέννησης, κ.λπ.), Δεδομένα σχετικά με το έγγραφο ταυτοποίησής σας (π.χ. αριθμός Δελτίου Ταυτότητας), Δεδομένα για την επικοινωνία με εσάς (ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό κ.λπ.), Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής σας κατάστασης, επάγγελμα κ.λπ., καθώς και Δεδομένα διενέργειας πράξεων πληρωμών και παροχής υπηρεσιών πληρωμών (όπως ενδεικτικά αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών). Οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας, στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης που προκύπτει από την απόκτηση τέτοιων Μεριδίων, δύνανται να συλλέγουν επίσης Δεδομένα από τη χρήση των προϊόντων της Α.Ε.Δ.Α.Κ. που έχετε αποκτήσει μέσω της Τράπεζας ή των σχετικών με τα Μερίδια υπηρεσιών που σας έχουν παρασχεθεί.

Επίσης, δύνανται να συλλέγονται Δεδομένα από την καταγραφή συνομιλιών και επικοινωνιών (π.χ. τηλεφωνικών, δια ζώσης, ηλεκτρονικών) κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσής σας, και σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις ή/και τις υποχρεώσεις της κάθε Υπεύθυνης Επεξεργασίας.

Επιπλέον, η Τράπεζα μπορεί να συλλέγει Δεδομένα από τη χρήση ηλεκτρονικών ή/και ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών της (π.χ. αναγνωριστικά cookies, διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP addresses), Δεδομένα τοποθεσίας ή άλλα επιγραμμικά (online) αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας) σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτών, και Δεδομένα απαραίτητα για τη διενέργεια ελέγχων που απαιτούνται από τη νομοθεσία, όπως ενδεικτικά η εξακρίβωση της προέλευσης των επενδύσιμων ποσών. Τέλος, σύμφωνα με το Ν. 4099/2012 περί «Οργανισμών συλλογικών επενδύσεων σε κινητές αξίες και ανώνυμες εταιρείες διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων», η Τράπεζα συλλέγει Δεδομένα σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας, καθώς και τον κίνδυνο που είστε διατεθειμένος/η να αναλάβετε, αναφορικά με την επένδυση σε συγκεκριμένο

Αμοιβαίο Κεφάλαιο, προκειμένου να εκτιμήσει κατά πόσον το συγκεκριμένο Αμοιβαίο Κεφάλαιο είναι κατάλληλο για εσάς. Τα τελευταία αυτά Δεδομένα δύναται να μην συλλέγονται στην περίπτωση που τα Μεριδία του συγκεκριμένου Αμοιβαίου Κεφαλαίου διατίθενται κατόπιν δικής σας πρωτοβουλίας.

Στην έννοια της κατά τα ανωτέρω συλλογής των δεδομένων από εσάς περιλαμβάνεται και η συλλογή από τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό σας (π.χ. στο πλαίσιο της απόκτησης Μεριδίων από κοινού).

Σε περίπτωση που μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων (π.χ. συνδικαιούχοι Μεριδίων), θα πρέπει να τους έχετε προηγουμένως ενημερώσει με προσήκοντα τρόπο, ενδεικτικά παραπέμποντάς τους στην παρούσα ενημέρωση, και να έχετε εξασφαλίσει, εφόσον χρειάζεται, τη σχετική συγκατάθεσή τους.

3. *Νομική βάση Επεξεργασίας.* Η επεξεργασία των ως άνω Δεδομένων γίνεται (α) για τη λήψη μέτρων προκειμένου η εκάστοτε Αίτησή σας να ικανοποιηθεί / εκτελεστεί, (β) για τη συμμόρφωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας με έννομες υποχρεώσεις τους, (γ) για την ικανοποίηση εννόμων συμφερόντων των Υπευθύνων Επεξεργασίας.

4. *Σκοποί Επεξεργασίας.* Οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας συλλέγουν και επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς: (α) την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μαζί σας για την ικανοποίηση των Αιτήσεών σας, καθώς και κάθε άλλου αιτήματός σας σχετικά με τα Μεριδία, (β) την επιβεβαίωση της καταβολής από εσάς του αντιτίμου για την απόκτηση Μεριδίων, καθώς και την καταβολή σε εσάς ποσών, όπως το αντίτιμο για την εξαγορά Μεριδίων σας, (γ) την κατάρτιση και τήρηση του ηλεκτρονικού αρχείου με τους μεριδιούχους και τα Μεριδιά τους, (δ) την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως και την πρόληψη, τον εντοπισμό και την καταστολή της απάτης κατά των Υπευθύνων Επεξεργασίας ή άλλων πελατών τους, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης, (ε) τη συμμόρφωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας με τις υπόλοιπες υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις οποιωνδήποτε αρχών (δημόσιων, εποπτικών κ.λπ.) ή δικαστηρίων, και (στ) την προστασία άλλων πελατών των Υπευθύνων Επεξεργασίας, καθώς και των εργαζομένων και της περιουσίας τους, όπως και των εγκαταστάσεων και της εν γένει περιουσίας των Υπευθύνων Επεξεργασίας.

5. *Κατάρτιση προφίλ ή αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης.* Για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών, καθώς και για σκοπούς προωθητικών ενεργειών, οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας ενδέχεται να καταρτίσουν το προφίλ σας χρησιμοποιώντας τα υπό 2. δεδομένα σας.

Σε τυχόν περιπτώσεις όπου οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας λαμβάνουν απόφαση αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, θα σας παρέχουν ειδικότερη ενημέρωση και, όπου απαιτείται, θα ζητήσουν τη συγκατάθεσή σας.

6. *Αποδέκτες των Δεδομένων.* (α) Οι υπάλληλοι των Υπευθύνων Επεξεργασίας οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την επεξεργασία των Αιτήσεών σας, καθώς και κάθε αιτήματος σχετικού με τα Μεριδιά σας, (β) φορείς στους οποίους οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας αναθέτουν την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό τους (εκτελούντες την επεξεργασία) όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών συστημάτων και πλατφορμών, εταιρείες αποθήκευσης, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, εταιρείες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, (γ) εποπτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές, δημόσιες ή/και λουπές αρχές ή φορείς ή μέρη στα οποία έχει ανατεθεί

έλεγχος/παρακολούθηση των δραστηριοτήτων της Τράπεζας ή της Εταιρείας Διαχείρισης αντίστοιχα, και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, (δ) πιστωτικά ιδρύματα, φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών ή φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται για την εκτέλεση συμβάσεων με εσάς ή συναλλαγών που ζητήσατε ή ενεργοποιήσατε.

7. *Διαβίβαση Δεδομένων σε τρίτες χώρες (εκτός Ε.Ε.).* Οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας δύνανται να διαβιβάζουν τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός Ε.Ε., εφόσον α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση το νόμο. Εάν καμία από τις ανωτέρω προϋποθέσεις δεν ισχύει, διαβίβαση μπορεί να γίνει εφόσον: α) η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασής σας με τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας, όπως για την εκτέλεση εντολών σας (π.χ. εκτέλεση εντολής αποστολής εμβάσματος σε τραπεζικό λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας), οπότε τα κατά περίπτωση απαραίτητα προς τούτο δεδομένα σας θα διαβιβασθούν στους φορείς που υποχρεωτικά παρεμβάλλονται (πχ. ανταποκρίτριες τράπεζες κ.λπ.), ή β) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων των Υπευθύνων Επεξεργασίας ή γ) υπάρχει σχετική υποχρέωση των Υπευθύνων Επεξεργασίας από διάταξη νόμου (ελληνικού ή αλλοδαπού) ή διακρατική σύμβαση ή δ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας. Για την εκπλήρωση των υπό γ ή δ ανωτέρω υποχρεώσεων οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας ενδέχεται να προβούν στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

8. *Χρονικό διάστημα τήρησης των Δεδομένων.* Εφόσον αποκτήσετε Μεριδία της Α.Ε.Δ.Α.Κ. μέσω της Τράπεζας, τα σχετικά προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται από τις Υπεύθυνες Επεξεργασίας καθ' όλη τη διάρκεια που κατέχετε Μεριδία. Σε περίπτωση εξαγοράς του συνόλου των Μεριδίων που κατέχετε, οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας δύνανται να τηρούν τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από την εξαγορά αυτή. Εάν μέχρι τη λήξη των είκοσι (20) ετών βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ή διοικητικές ενέργειες με την Τράπεζα ή την Εταιρεία Διαχείρισης, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί η Αίτησή σας για την απόκτηση Μεριδίων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μέχρι πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης. Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων σας από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα. Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα δύνανται, μετά την πάροδο πέντε (5) ετών, να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

9. *Τα δικαιώματά σας.* Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, σε σχέση με τα Δεδομένα σας που επεξεργάζονται οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας: (α) Δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή δικαίωμα να γνωρίζετε τις κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων που οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας τηρούν και επεξεργάζονται, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τις κατηγορίες των αποδεκτών τους, τον χρόνο τήρησής τους, καθώς και τα σχετικά σας δικαιώματα, (β) δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης, (γ) δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, (δ) δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούν οι

Υπεύθυνες Επεξεργασίας, (ε) δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούν οι Υπεύθυνες Επεξεργασίας, και (στ) δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, δηλαδή δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (στο μέτρο και στην έκταση που κάθε ένα από αυτά μπορεί να εφαρμοστεί).

10. *Άσκηση Δικαιωμάτων.* Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε τόσο στην Τράπεζα, εγγράφως στη Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών Ομίλου, Σανταρόζα 7, 10564 Αθήνα, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο info@eurobank.gr, όσο και στην Α.Ε.Δ.Α.Κ., εγγράφως στη Διεύθυνση Σταδίου 10, 10564 Αθήνα, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο am@eurobank.gr. Εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο, μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<http://www.dpa.gr>).

Για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (α) της Τράπεζας, στη διεύθυνση Σιניόσογλου 6, 12234 Νέα Ιωνία, ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurobank.gr, (β) της Α.Ε.Δ.Α.Κ., στη διεύθυνση Σταδίου 10, 10564 Αθήνα, ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο dpo-am@eurobank.gr

Για περαιτέρω πληροφορίες γενικού περιεχομένου αναφορικά με την επεξεργασία των Δεδομένων σας, μπορείτε να διαβάσετε και τα Γενικά Έντυπα Ενημέρωσης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 των Υπευθύνων Επεξεργασίας, τα οποία είναι διαρκώς αναρτημένα στους διαδικτυακούς τόπους της Α.Ε.Δ.Α.Κ. (www.eurobankam.gr) και της Τράπεζας (www.eurobank.gr) αντίστοιχα. Το Γενικό Έντυπο Ενημέρωσης της Τράπεζας παρέχεται σε έντυπη μορφή στα καταστήματα της Τράπεζας.